

事業所名: らんらんすばる

実施: 令和7年2月 / 公表: 令和7年3月30日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 改善目標、工夫している点など | 今後の検討事項、改善目標 |
|------------------|---------------------------------|---|----|---------------|-----|-----|-------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 9 | | | | | パーティションを使い仕切ると活動に影響がない |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 7 | 2 | | | | 職員が十分に足りていない時は声を掛け合い危険の無いよう配慮している |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 2 | | | | 車椅子の利用はない。支援するにはトイレがもう少し広いと良い。男子トイレがあると良い |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 6 | 3 | | | | 毎日ミーティングで職員間で話し合い、できるようにしていきます。 |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 7 | 2 | | | | 支援会議等で取り上げて業務の改善につなげたいです。 |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 7 | 2 | | | | ホームページに公表しています。また、支援会議で読み合わせを行っています。 |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 6 | 2 | 1 | | | 第三者評価の受審を検討していきます。 |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 7 | 2 | | | | 積極的に研修を行い、支援力向上に努めていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 9 | | | | | 面談を通して要望や課題を聞き、サービスの計画書を作成します。 |
| | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 6 | 3 | | | | ミーティング等で日々の振り返りや申し送りを重視している。 |
| | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 8 | | | 1 | | 日々メイン活動があり年度で見直しなど行いたい。 |
| | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 7 | 2 | | | | 利用者さんの成長と共にワークを見直す機会を増やす |
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 6 | 3 | | | | 平日、休日、長期休暇にふさわしい課題を見つけて実行している。 |
| | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | 3 | | | | 活動状況に合わせて設定をしているが個別では難しい |
| | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 9 | | | | | 職員間で役割分担をしているが、偏りが出ることもある。 |
| | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 6 | 3 | | | | 翌日のミーティングでも周知し、情報共有していきます。 |
| | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 9 | | | | | 日々記録は日報に記録している |
| | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 8 | 1 | | | | 見直し等が必要な場合は面談等でサービス計画について話し合う |
| ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか | 5 | 4 | | | | ガイドラインの周知含め支援につなげていきます。 | |

| | | | | | | | | | |
|--------------|----|---|---|---|---|--|--|--|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 9 | | | | | | 機会があれば研修を受けたいです。 |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 9 | | | | | | 学校との連絡のやり取りはしていますが調整はしていない |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 5 | 4 | | | | | 現在では受け入れていません |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 6 | 3 | | | | | 新1年生の利用開始時には、計画相談員から聞き取り等を行い、情報共有をしています。 |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 8 | 1 | | | | | ご要望があれば提供します。 |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 4 | 3 | 2 | | | | 機会があれば助言や研修を受けます。 |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 2 | 1 | | | | 東京都スポーツ推進団体主催のイベントに参加する。事で障害のない子供たちと交流が出来る。 |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 6 | 2 | 1 | | | | 協議会は参加している。 |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 9 | | | | | | 日々の連絡帳、送迎時に口頭で伝えている |
| 保護者への説明責任等 | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 7 | 1 | 1 | | | | ご家庭での様子は聞き取りづらい事があるので時間をかけて丁寧に対応させて頂いて必要に応じた程度に相談があればお答えするぐらいです。 |
| | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 8 | | 1 | | | | 契約時におこなっている。 |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 9 | | | | | | 必要に合わせて、微力ながら話を聞きお答え出来る事があれば行わせていただきます。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 5 | 3 | 1 | | | | 保護者より開催等の要望があれば検討していきます。 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 1 | | | | | 出来る限り対応を心がけています。 |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 4 | | | | | 年4回ひかる通信を発信 |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | | | | 秘密保持、個人情報には注意していきます。 |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 9 | | | | | | 都度問題が生じるようなら対処していきたいです。 |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 6 | 2 | 1 | | | | 今後検討していきます。 |
| | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 6 | 3 | | | | | 職員に向け周知徹底を図るとともに、保護者へも発信していきます。 |
| 非常時等の対応 | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 9 | | | | | | 簡単な訓練ではあるが避難待機場所と避難場所の確認は行っている。 |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 8 | 1 | | | | | 研修委員があれば参加していきたい、内容は職員間でも共有していきます。 |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 8 | 1 | | | | | 現時点では保護者に説明し了解を得るケースがないので記載はない、今後必要であれば法人の基準に従い対応する。 |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 7 | 2 | | | | | 保護者からの聞き取りや医師の指示書に従い、対応していきます。 |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 9 | | | | | | 職員連絡帳に記録を残して、会議で話し合い全員が情報共有していきたい。 |

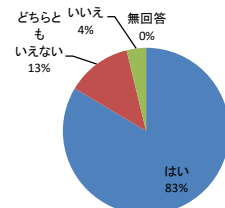
事業所名: らんらんすばる

実施: 令和7年2月 / 公表: 令和7年3月30日

回収率 78.6% (回収22/配布28)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|----------|---|--|-----|---------------|-----|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 1 | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | | | | 1良く分かっていないがちゃんとして頂いていると思っている。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 19 | 3 | | | どちらとも言えない |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 21 | 1 | | | 1良く分かっていないがちゃんとして頂いていると思っている。/2希望はしません |
| | ⑤ | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 4 | | | 1良く分かっていないがちゃんとして頂いていると思っている。/ある程度予定が決まっているのが良いと思う |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 7 | 8 | | 特に無くとも気になりません/稲刈やスケート大会など子供以外ならある |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | 1 | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 1 | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 7 | 3 | | 利用し始めたばかりで解らない/特に無くとも気にならない/希望しない/利用したばかりで解らない/土曜の工場見学やアイススケートなど親子参加型にいつ何をするのか知らせて欲しい/なくて良いです/特に希望しません |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 5 | | | ちゃんとして頂いていると思う/わからないのでどちらとも言えない |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 19 | | 3 | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 9 | 1 | | 利用し始めたばかりで解らない |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 8 | | | 利用し始めたばかりで解らない |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 3 | | | すばるが大好きです。楽しみにしています |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 22 | | | | 積み重ねで少しづつですが成長できたが感謝でしかありません。すばるがあったから私達親は大変助けられました。御恩返しが出来ず心苦しいのですがこれからも太鼓チームなどで活動が出来ると嬉しく思います。本当にお世話になりました。 |
| 合計 | | | 331 | 50 | 15 | 0 | |

| 今後の検討事項、改善目標 |
|--|
| 十分な広さで、パーテーション等を敵意に使用している |
| 配置や専門性は考えて組んでいる |
| 現在の状態で適切とは言えないが、不便ではなく、対応している |
| 個別支援計画を作成、配布、見直し面談している |
| 日々のプログラムが決まっているので見直し持っているとと思う |
| 地域の公園やアイススケートにて一緒になる事があり交流に発展までは行かないが機械はある |
| 面談で説明している |
| 連絡帳等、個別面談、日ごとの送迎時に話をしている共有している |
| ご心配な事が有れば話を聞かせてもらっている |
| 現在は保護者同士の連携に働きかけていないが交流会を開催したいとおもっている。昨年からいきいきふれあいフェスティバルを主催でおこなっている。地域交流にも繋げて行きたい |
| 苦情があったら即対応させて頂きすべて周知している |
| 変化が見られた時などは連絡帳や、送迎時に聞き取りをしている |
| 通信(ひかる)年4回発行している |
| 個人情報には注意をしている |
| 保護者に周知説明はしていない |
| 散歩をする時に避難所付近を通るようにするなど、普段から避難所まで移動できる |
| もっと楽しく、様々な活動を通して体験を積み重ねて行けることをお手伝いさせていただきます |
| 日々の活動の中で成功体験をつみ重ね達成感を体験して頂き満足と言えらと思います |



*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。